

# Ricetta dematerializzata D.M. 2 novembre 2011

# Introduzione

## Dematerializzazione ricetta rossa (1/3)

- DM 2 Novembre 2011
- DGR ER 930/2013
- Le prescrizioni verranno dematerializzate: “scompare la ricetta rossa” (salvo poche eccezioni)
- Le prescrizioni elettroniche saranno identificate da NRE (Numero Ricetta Elettronica) e da un codice di autenticazione rilasciato da un sistema centrale al momento della creazione di una nuova prescrizione
- Si ha una inversione di ruolo tra carta e rappresentazione elettronica della ricetta: farà fede il dato elettronico, il promemoria cartaceo serve solo per il recupero della prescrizione
- Decreto crescita 2.0 (Ottobre 2012) dà i tempi di attuazione: 60% 2013, 80% 2014, 90% 2015

## Dematerializzazione ricetta rossa (2/3)

- La ricetta rossa e i percorsi in essere (es: DPCM 2008) rimangono come fallback in caso di problemi che impediscano la prescrizione dematerializzata (di seguito meglio descritti)
- La ricetta rossa rimane per gli “stupefacenti” (Decreto Min Salute 10 Marzo 2006)
- In questi casi nessuna inversione di ruolo tra carta e rappresentazione elettronica della ricetta: farà fede la ricetta rossa, il dato elettronico serve solo per il recupero della prescrizione

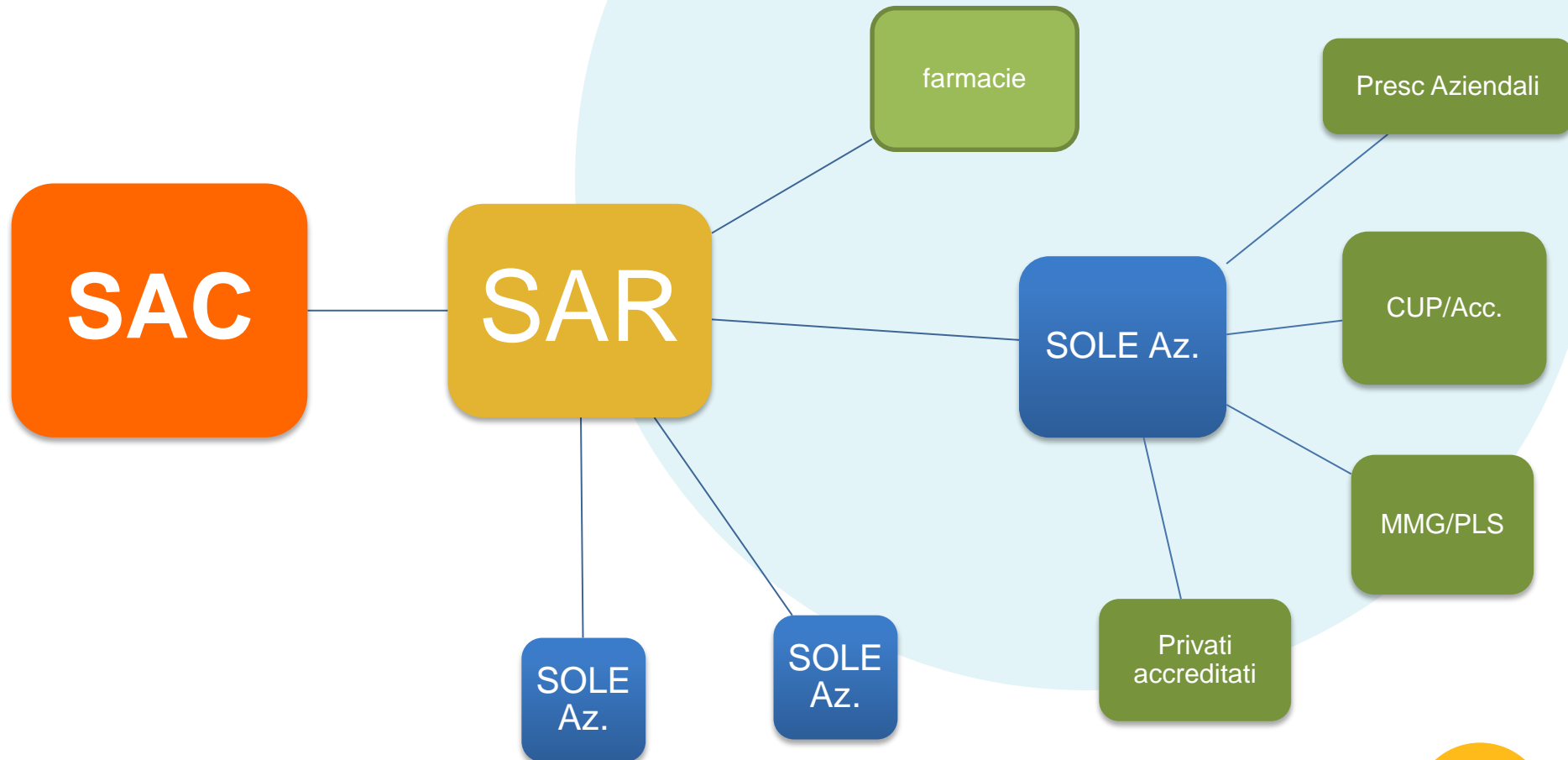
## Attori coinvolti nella dematerializzazione

- Prescrittore (MMG/PLS – Specialista aziendale)
- Prenotatore (CUP – Accettazione diretta)
- Erogatore (Azienda – Farmacia)

## Componenti tecnologici coinvolti nella dematerializzazione

- *Sistema di Accoglienza Regionale (SAR)*
- *Sistema di Accoglienza Centrale (SAC)*

## Relazione tra attori e sistemi



## Descrizione sistemi

- SAC (Servizio di Accoglienza Centrale):
  - E' il sistema centrale del MEF (gestito da SOGEI)
  - Contiene tutte le prescrizioni emesse sul territorio italiano
  - Rilascia il **codice di autenticazione** al momento della creazione di una nuova prescrizione
- SAR (Servizio di Accoglienza Regionale) :
  - Contiene l'indice di tutte le prescrizioni RER
  - Gestisce colloquio con il SAC (conversione da tracciato SOLE a tracciato MEF)
  - Gestisce l'interoperabilità tra le aziende
- SOLE aziendale:
  - Gestisce lotti NRE
  - Verifica/gestisce prescrizioni dell'azienda: appone codice **NRE** alle informazioni inviate dal prescrittore a SOLE per comporre la prescrizione.
  - Si interfaccia con il SAR
  - Genera il promemoria

Timbro e firma prescrittore



NRE



**MARIO ROSSI**  
COGNOME E NOME DELL'ASSISTITO (O INIZIALI OVE PRESCRITTO DALLA LEGGE)  
**VIA DELLE FRAGOLE 20, PIACENZA**  
INDIRIZZO (OVE PRESCRITTO DALLA LEGGE)

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**  
**REGIONE EMILIA ROMAGNA**

**1055099991989249**  
NUMERO IDENTIFICATIVO REGIONALE

**A 1 4**  
ESENZIONE

**PC 1 0 1**  
PROVINCIA

**R S S M R O 4 5 A 2 1 A 9 4 4 X**  
CODICE FISCALE

**FARMACO \*NEBUL 15ML 500MG**  
**<1 confezione>**

**0 0 1**      **1 7 0 4 1 4**  
NUMERO CONFEZIONI/PRESTAZIONI      DATA

**PRESCRIZIONE**

**STAMPA PC**

**Firma prescrittore**

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**      **RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO**

Regione Emilia Romagna

**\*080A0\***      **\*3000913809\***

**COGNOME E NOME /INIZIALI DELL'ASSISTITO: MARIO ROSSI**

**INDIRIZZO: VIA DELLE FRAGOLE 20**      **CAP: CITTA':PIACENZA**      **PROV:PC**

**ESESIONE: A14**      **SIGLA PROVINCIA:PC**      **CODICE ASL:080101**      **DISPOSIZIONI REGIONALI:**

**TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H):**      **ALTRO: PRIORITA' PRESCRIZIONE(U,B,D,P): D (Programmabile), da eseguire entro 30 giorni per le visite o 60 giorni per gli accertamenti diagnostici**

PRESCRIZIONE	QTA	NOTA
FARMACO *NEBUL 15ML 500MG	1	-

Codice Autenticazione

Dati prescrittore

**QUESITO DIAGNOSTICO: - allergia**  
**N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 17/04/2014**  
**CODICE AUTENTICAZIONE: 17042014093656976000011649813**  
**Medico prescrittore: MEDICOPROVA MDPCPT60R02A045R**  
**Medico compilatore: MEDICO SOSTITUTO MDCPNZ54A41G535N**

Prescritto ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010,n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011  
 Questa prescrizione non è spendibile fuori dal territorio della Regione Emilia Romagna. Per supporto e chiarimenti contattare il numero 051/4206249.



# Percorsi Prescrittivi



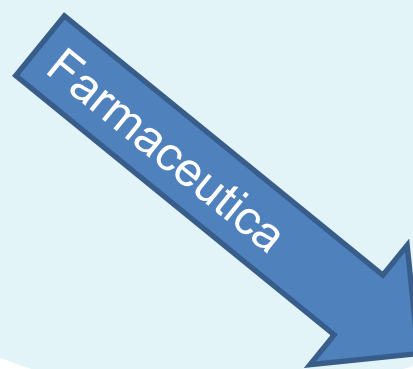
Specialista Aziendale



MMG/PLS



+ NRE  
+ Codice Autenticazione



# Punti in evidenza

## Stati prescrizione SAC/SOLE (1/2)

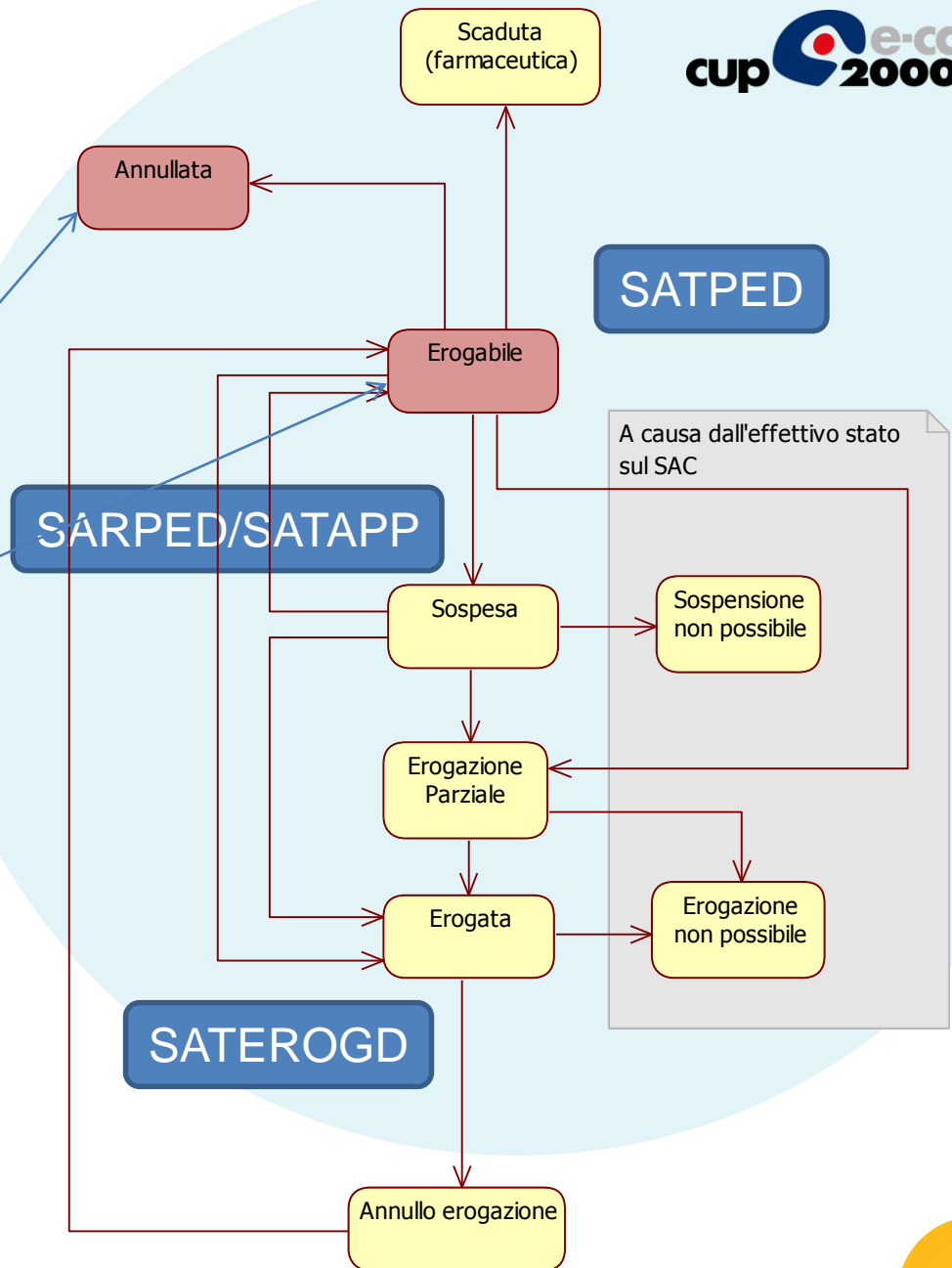
Non si può fare più affidamento sull'esistenza di un foglio di carta unico (il promemoria è fotocopiabile, ristampabile – anche da FSE, erogabile su tutto il territorio nazionale, etc.).

Facendo fede il dato elettronico, si devono gestire correttamente gli stati della prescrizione.

In ogni fase della vita della prescrizione è necessario/possibile interrogare servizi informatici che garantiscano la correttezza del percorso e evidenzino lo stato corrente

# Stati prescrizione SAC/SOLE (2/2)

Stati in carico ai medici prescrittori



## Controlli SAC sulla prescrizione (1)

- Data prescrizione -> Solo in data odierna
- Codice Fiscale Assistito (deve esistere in anagrafe MEF) – Allineamento anagrafiche assistiti necessario
- Codice Fiscale Prescrittore (deve esistere in anagrafe prescrittori sistema TS con tipologia contratto congruente) – Corretta configurazione dell'applicativo software del prescrittore (soprattutto per gli applicativi degli specialisti)
- Esenzioni (devono essere allineate le esenzioni per reddito E01, E02, E03, E04) – Allineamento anagrafiche assistiti necessario

## Controlli SAC sulla prescrizione (2)

- Numero di prestazioni per ricetta (massimo 8 prestazioni)
- Validità codice prestazioni – È verificato il valore del DMR [ora quello del 1 marzo 2013] associato alle prestazioni prescritta
- Il catalogo SOLE, con tutte le prestazioni erogabili in Regione Emilia-Romagna (RER), ha le associazioni corrette
- Le prestazioni inserite solo come “descrizione” dovranno essere solo quelle non erogabili in RER

## Controlli SAC sulla prescrizione (3)

- **Quantitativi farmaci** (numero massimo di confezioni di farmaci prescrivibili con un'unica prescrizione è 2. Ai soggetti affetti da malattie croniche, invalidanti e rare ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs 29.04.1998 n. 124, certificate da esenzioni riportate nella prescrizione, possono essere rilasciate prescrizioni contenenti fino ad un massimo di 6 confezioni di medicinali. Limitatamente ai medicinali a base antibiotici in confezione monodose, ai medicinali a base di interferone a favore di soggetti affetti da epatite cronica e ai medicinali somministrati esclusivamente per fleboclisi è confermata la possibilità di prescrizione fino a 6 pezzi per ricetta, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, della legge 23 dicembre 1994, n. 72. Non deve inoltre essere superato il limite delle 2 diverse specialità medicinali per ricetta)
- Se farmaco prescritto per AIC (direttamente il farmaco e confezione), e non è l'unico farmaco commercializzato in quel gruppo di equivalenza, dovrà sempre essere presente la motivazione di NON sostituibilità "Non art. 15, comma 11-bis"

## Controlli SOLE (SAR) sulla prescrizione

L'infrastruttura SOLE (SAR) replicherà alcuni controlli del SAC, per ridurre i tempi di attesa in caso di anomalie sulla prescrizione (es: correttezza formale Codice Fiscale)

Inoltre verranno effettuati controlli sull'appropriatezza prescrittiva in particolare per le ricette farmaceutiche (regole regionali DGR 2106/2010, 1894/2011, 1416/2012). Per es.:

- Verifica congruenza esenzione per patologia e farmaco prescritto
- Presenza di farmaci di classe C non consentita (se non per esenti vittime di terrorismo e invalidi di guerra)
- Presenza di farmaci di mutuabilità diversa non consentita (SSN e fascia C non esente)



## Miglioramento/Affinamento dei controlli

- Le fasce di reddito sono una particolarità regionale, gestite sia dalle farmacie che dai CUP/accettazioni. La fascia di reddito sulla singola prescrizione NON PUO' essere aggiunta a mano, ma deve essere già presente nella prescrizione elettronica – a questo proposito si è predisposto un meccanismo di blocco alla fonte (in sede di emissione della prescrizione MMG/PLS) in caso di incongruenza fra il dato relativo all'esenzione o alla fascia di reddito, confrontando il dato dell'Anagrafe aziendale/regionale e il flusso dell'erogato AFT: tale blocco genererà sempre la stampa della ricetta rossa
- Le prestazioni e le esenzioni NON si potranno annotare a mano sul promemoria

**Quindi è necessario essere allineati con l'anagrafe assistiti della propria azienda**

Le prescrizioni emesse erroneamente dovranno essere **annullate** dal prescrittore nel proprio applicativo che provvederà ad annullarle anche su SOLE/SAR (e quindi su SAC). Se le ricette non si annullano, potrebbero essere “spese” sino a loro scadenza

## Diffusione della ricetta dematerializzata

1<sup>^</sup> fase, sperimentale – si è proceduto in parallelo su 2 fronti:

- Con le integrazioni per arrivare a coprire tutti i punti di gestione della ricetta.
- Con l'individuazione di percorsi ben definiti e circoscritti dove sono partite sperimentazioni locali.

### **Già conclusa**

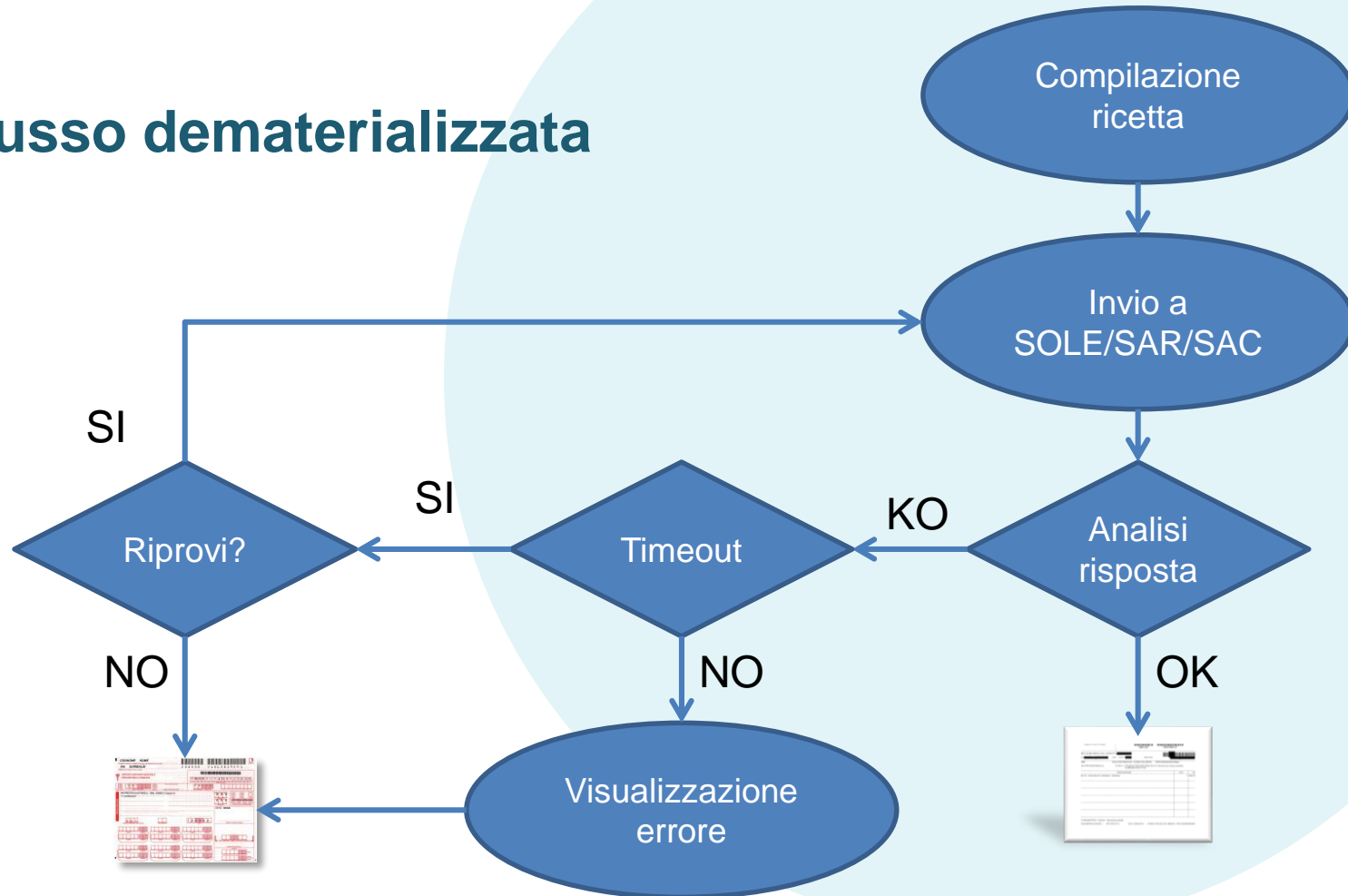
2<sup>^</sup> fase, deploy prescrizione farmaceutica – si procede con l'attivazione progressiva di tutte le farmacie (già tutte attivate) e, a seguire, dei MMG nelle stesse zone delle farmacie già attivate (prescrizione farmaceutica)

### **In corso**

3<sup>^</sup> fase, deploy prescrizione specialistica – si completa l'attivazione dei punti di gestione della ricetta (CUP, accettazioni, sistemi erogatori, ecc.) e, a seguire, si attiva la prescrizione di specialistica da parte dei MMG.

# Flusso dematerializzata applicativi MMG/PLS

## Flusso dematerializzata



## Gestione casi particolari sull'emissione della ricetta

- Assenza di linea / mancata risposta da SOGEI
  - Si prescrive con ricetta rossa
- Comportamenti non più ammessi:
  - Aggiunte/correzioni manuali (prestazioni, esenzioni, fasce di reddito, ecc.)
  - Distruzione del promemoria cartaceo senza contestuale annullamento della relativa prescrizione elettronica (annullare sempre, anche perché il cittadino vede le prescrizioni elettroniche nel proprio FSE)

# Stato cartelle MMG/PLS

Software Cartelle Cliniche MMG/PLS		PC 101	PR 102	RE 103	MO 104	BO 105	IL 106	FE 109	RA 110	FO 111	CE 112	RN 113	TOTALI ACC
Doctor	Collaudato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	232
FPF	Collaudato	25	103	15	26	33	0	16	1	0	23	0	242
Iatros	In rilascio	3	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	73
K2	Collaudato	8	0	148	1	0	0	0	41	38	0	0	236
Medibase	Collaudato	0	0	0	91	0	0	0	0	0	0	0	91
Medico2000	Collaudato	6	11	0	10	64	0	57	31	5	0	0	184
Millewin	Collaudato	118	111	90	309	470	92	166	0	10	117	0	1.483
Perseo	Collaudato	20	42	1	23	4	0	4	1	0	1	0	96
Phronesis	Collaudato	3	7	2	19	0	0	0	0	0	0	0	31
Pico MMG	NON SUPPORTATA	1	0	3	17	0	0	19	0	0	0	0	40
Profim 2000	Collaudato	8	0	0	0	0	0	0	1	84	0	0	93
Simeba	Collaudato	0	0	0	0	6	0	9	5	0	3	0	23
So.Ge.Pa.32	Collaudato	0	0	0	0	0	0	0	193	1	0	0	194
APNET	Collaudato	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Infantia2000	Collaudato	34	9	6	83	0	0	12	0	26	0	44	214
Junior Bit	In rilascio	1	21	81	17	117	22	25	46	3	31	1	365
<b>TOTALI</b>		<b>227</b>	<b>334</b>	<b>416</b>	<b>596</b>	<b>694</b>	<b>114</b>	<b>308</b>	<b>319</b>	<b>167</b>	<b>175</b>	<b>277</b>	<b>3.627</b>

# Supporto agli attori coinvolti

## La comunicazione per MMG/PLS

Saranno pubblicate le informazioni relative alla dematerializzazione con le seguenti modalità:

- ❖ Pagina sul portale SOLE, che sarà costantemente aggiornata con lo stato dei servizi integrati
- ❖ Aggiornamento versioni ACC con relativi manuali d'uso
- ❖ Pagina link normativi
- ❖ Incontri informativi nei confronti degli attori coinvolti
- ❖ FAQ sul Portale SOLE



## Il supporto HD (Help Desk) per MMG/PLS

In caso di malfunzionamenti i medici potranno rivolgersi al numero telefonico verde **800 179 944** (normale servizio HD SOLE)

Orari: dal lunedì al venerdì – dalle 8:30 alle 18:30

Oppure inviare una mail al seguente indirizzo specifico per le problematiche legate alla dematerializzazione

[helpdeskdema@progetto-sole.it](mailto:helpdeskdema@progetto-sole.it)



Accesso  
Area Riservata

codice utente\*

password\*

Entra

[Richiedi la password](#)



Accesso tramite  
Smartcard

Vai



Help Desk

800 179 944



Accedi alla  
Posta

Vai

## Sanità on line

### Misure a sostegno della popolazione terremotata

Per informazioni più dettagliate e aggiornate consultare il portale del servizio sanitario regionale [Saluter - TERREMOTO](#), il sostegno alle persone colpite.

**Sole (Sanità on line) è la rete che collega i medici e pediatri di famiglia con le strutture sanitarie ed ospedaliere della Regione Emilia-Romagna.**

#### Ciò permette:

- L'invio della prescrizione elettronica di visite ed esami specialistici dai medici e pediatri di famiglia o dai medici prescrittori ospedalieri (quest'ultima funzionalità è attiva solo in alcune Aziende sanitarie) ai punti di erogazione e il ritorno automatico del referto specialistico e diagnostico agli stessi medici di famiglia (nella cartella clinica dell'assistito).
- La notifica delle variazioni anagrafiche e delle esenzioni da parte dell'Azienda Usi ai medici e pediatri di famiglia che hanno in carico gli assistiti.
- Le notifiche di ricovero e dimissione del paziente ricoverato, previo suo consenso, dall'ospedale al medico e pediatra di famiglia.
- Il referto di pronto soccorso, previo consenso dell'assistito, dall'ospedale al medico o pediatra di famiglia.
- Le vaccinazioni effettuate dai servizi vaccinali, dalle pediatrie di comunità, dal medico e dal pediatra di famiglia.

Il portale, che utilizza le più avanzate forme di comunicazione multimediale, fornisce servizi e scambio di informazioni tra i medici e pediatri di famiglia, altri specialisti e operatori sanitari ospedalieri e ambulatoriali, strutture amministrative delle Aziende sanitarie, operatori regionali autorizzati, operatori del progetto Sole

La rete Sole, attraverso la raccolta dei documenti sanitari personali di ogni assistito, genera il [Fascicolo sanitario elettronico](#) personale, consultabile on line in forma protetta e riservata per chi lo desidera e fornisce il consenso formale.



Obiettivi



Vantaggi



Servizi attivi



Tecnologie



Protagonisti



## Ricetta dematerializzata

[Clicca qui](#) per la presentazione rivolta alle farmacie

[Clicca qui](#) per la presentazione rivolta ai medici e ai pediatri

[Vedi](#) come cambia il tuo applicativo di cartella clinica

[Clicca qui](#) per consultare le FAQ

[Clicca qui](#) per il fac-simile del promemoria di farmaceutica

[Clicca qui](#) per il fac-simile del promemoria di specialistica

### Supporto Help Desk SOLE su ricetta dematerializzata per MMG/PLS

Il numero verde del Help Desk SOLE, utilizzabile per tutti i problemi relativi alla rete regionale è **800 179 944** .  
Per i problemi relativi alla ricetta dematerializzata è stata inoltre aperta una mail dedicata [helpdeskDEMA@progetto-sole.it](mailto:helpdeskDEMA@progetto-sole.it) che si affianca a quella per i problemi dei MMG/PLS ( [helpdeskmedici@progetto-sole.it](mailto:helpdeskmedici@progetto-sole.it) )

### Supporto Help Desk SOLE su ricetta dematerializzata per Farmacie

Il numero verde del Help Desk SOLE, utilizzabile per i problemi relativi all'infrastruttura Servizio di Accoglienza Regionale (SAR) è **800 179 944** .  
Si suggerisce alla farmacia di contattare il servizio Help Desk SOLE solo dopo una verifica con il proprio fornitore che attribuisca l'effettiva problematica al SAR.

#### NOTE:

**La numerazione delle faq è inserita al solo fine di una identificazione certa. Le faq potrebbero essere elencate in un ordine non strettamente progressivo.**

**In caso di domande/risposte non chiare, o di suggerimenti migliorativi sul contenuto del presente documento, inviate mail a [FAOdema@progetto-sole.it](mailto:FAOdema@progetto-sole.it)**

Riferimenti [DM 2 novembre 2011](#)

## Applicativi di cartella clinica per ricetta dematerializzata

Per consentire la corretta configurazione della postazione, ai fini dell'utilizzo della Ricetta dematerializzata, è necessario innanzitutto procedere con l'aggiornamento della Porta Delegata, seguendo le istruzioni riportate al seguente indirizzo:

<https://www.progetto-sole.it/pubblica/hd/>  
(sezione "Nuova Porta Delegata").

Successivamente occorre aggiornare il proprio software di cartella clinica, seguendo le indicazioni sotto riportate:

### MMG

Software	Guida rapida: cosa cambia	Versione minima	Modalità di aggiornamento (*)	Indirizzo per aggiornamento da portale (*)	Indirizzo per consultare i manuali d'uso
Doctor 2001	<a href="#">Doctor 2001.pdf</a>	11.2.2	Ftp; Sito Web; automatico se medico su server (notturna).	<a href="http://www.doctor2001.com/images/doctor2001/agg/agg160514.exe">http://www.doctor2001.com/images/doctor2001/agg/agg160514.exe</a>	In fase di rilascio dal fornitore.
Effepieffe DFD.net	<a href="#">FPF_DFD.pdf</a>	4.2.1.5	Automatico con avviso all'avvio del programma.	-	Al momento nessun documento consultabile online.
K2	<a href="#">K2.pdf</a>	K2_v30_028	Pubblicazione su sito e invio email a tutti i medici.	<a href="http://download.koine-servizi.it/K2_v30_028.exe">http://download.koine-servizi.it/K2_v30_028.exe</a>	In fase di rilascio dal fornitore.
Medibase	<a href="#">Medibase.pdf</a>	4.9	Automatico da server Marp che avviene a fine lavoro del medico.	-	Al momento nessun documento consultabile online.
Medico2000	<a href="#">Medico 2000.pdf</a>	6.2.18: plgMTCoop.App versione 1.0.228: MTSole: 2.0.94	Pubblicazione su LiveUpdate; automatica con avviso all'avvio del programma (occorre comunque avere la versione 6).	<a href="http://www.mediatec.it/download/Medico2000V6_Sole.exe">http://www.mediatec.it/download/Medico2000V6_Sole.exe</a>	<a href="http://www.mediatec.it/helpv6/ricetta_dematerializzata_2.htm">http://www.mediatec.it/helpv6/ricetta_dematerializzata_2.htm</a>
Millewin	<a href="#">Millewin.pdf</a>	13.38.182	Pubblicazione su sito e invio email a tutti i medici.	<a href="http://www.millewin.it/default2.asp?active_page_id=633">http://www.millewin.it/default2.asp?active_page_id=633</a>	<a href="#">Millewin-SOLE_DEMAT.pdf</a>
Perseo	<a href="#">Perseo.pdf</a>	9.2.83	Automatico	<a href="http://www.perseoonline.it/modules/GestAreaPrivata/allegati/all_doc/Aggiornamento_9284.exe">http://www.perseoonline.it/modules/GestAreaPrivata/allegati/all_doc/Aggiornamento_9284.exe</a>	<a href="#">Perseo-SOLE_DEMAT.pdf</a>
Phronesis	<a href="#">Phronesis.pdf</a>	3.1.1.10	Pubblicazione su LiveUpdate e invio email a tutti i medici.	-	In fase di rilascio dal fornitore.
Profim2000	<a href="#">Profim2000.pdf</a>	5.00.17	Pubblicazione su sito e invio email a tutti i medici.	<a href="http://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=profim&amp;sub=sole">http://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=profim&amp;sub=sole</a>	In fase di rilascio dal fornitore.
Simeba	<a href="#">Simeba.pdf</a>	4.05.00	Pubblicazione su sito e invio email a tutti i medici.	<a href="http://simeba.altervista.org/file/simeba-aggiornamento-27-maggio-2014.exe">http://simeba.altervista.org/file/simeba-aggiornamento-27-maggio-2014.exe</a>	Inviata mail a tutti i medici. Al momento non consultabile online. Sarà disponibile a breve.

(\*) Modalità comunicate al Progetto SOLE dai singoli fornitori di cartelle cliniche collaudate SOLE; tali informazioni potrebbero cambiare in relazioni ad ulteriori aggiornamenti rilasciati dai fornitori stessi.

## FAQ ricetta dematerializzata

Data ultimo aggiornamento: 12/05/2014

### Indice

#### **FAQ comuni**

[Domande sui sistemi informatici](#)

[Domande sulle ricette dematerializzate](#)

#### **FAQ MMG/PLS**

[Domande sugli applicativi integrati](#)

[Domande sugli assistiti/visite](#)

[Domande sulla ricetta/promemoria](#)

#### **FAQ farmacisti**

#### **Acronimi**

### Risposte

#### **FAQ comuni - Domande sui sistemi informatici**

[Torna all'indice](#)

[1\) Che cos'è il sistema SOLE?](#)

[2\) Che cos'è il SAR?](#)

[3\) Cosa si intende per sistema SOLE/SAR?](#)

[4\) Che cos'è il SAC?](#)

#### **FAQ comuni - Domande sulle ricette dematerializzate**

[Torna all'indice](#)

[5\) Che cos'è il Numero di Ricetta Elettronica \(NRE\)?](#)

[6\) Che cos'è il promemoria?](#)

[7\) Che cos'è il codice di autenticazione?](#)

[8\) Le ricette rosse spariscono?](#)

[9\) Quando scade la ricetta?](#)

[10\) Come ci si comporta se la ricetta farmaceutica dematerializzata non contiene l'esenzione?](#)

[11\) Come ci si comporta se la ricetta farmaceutica dematerializzata non contiene la fascia di reddito?](#)

**Grazie**